



Pour que l'expérience soit rassurante pour tout un chacun, **nous allons développer de nouvelles habitudes lors de nos soins**. Nous comptons sur vous pour les appliquer dès votre premier rendez-vous et sommes à votre entière disposition si besoin.

## NOS SERVICES...

### ✓ TOUS NOS SOINS SONT À NOUVEAU DISPONIBLES

À l'exception des soins en duo.

>> Les vestiaires, les douches & les thermes seront disponibles suivant certaines conditions.

## AVANT VOTRE SOIN...

- Les soins se font uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez réserver vos soins par téléphone **+32 (0)2 655 74 66** ou par mail [spa@martinshotels.com](mailto:spa@martinshotels.com)
- Sachez que vous devez venir seul à votre rendez-vous.
- Si vous présentez le moindre symptôme (fièvre, toux, souffle court, gorge irritée, maux de tête, perte du goût ou de l'odorat), nous vous demanderons d'annuler votre rendez-vous.



## DÈS VOTRE ARRIVÉE...

- L'entrée se fait par la réception du Spa (via l'escalier de la tour ou via la passerelle, évitez l'ascenseur si possible ou empruntez-le seul(e))



- Merci de vous laver/désinfecter vos mains à l'entrée et à la sortie (gel désinfectant mis à votre disposition).



- Le port du masque est obligatoire pour se déplacer dans tout l'hôtel.



- Annoncez-vous à la réception du Spa, le règlement des soins s'effectuera à votre arrivée (privilégiez le paiement par carte).



- L'accès à la zone de détente n'est plus disponible, les praticiennes viendront vous chercher à l'accueil.

## DURANT VOTRE SÉANCE...



- La praticienne vous accueille avec un sourire derrière son masque. Évitez les embrassades et les poignées de mains.
- Le port du masque est obligatoire durant toute la durée de la séance, il pourra être retiré pour les soins du visage (masques jetables à disposition).
- Aucun questionnaire de prise en charge ne sera rempli, la praticienne dialoguera directement avec vous.

## EN FIN DE SÉANCE...

- La praticienne nettoiera et désinfectera correctement la cabine, la table de soins et le matériel utilisé avant d'accueillir le client suivant.
- Les produits sont toujours disponibles à la vente, n'hésitez pas à les demander à votre praticienne !



Merci et à bientôt.

[www.martinspa.com](http://www.martinspa.com)

