



MARTIN'S CITY SPA

FITNESS & WELLNESS CLUB

LOUVAIN-LA-NEUVE

Nous nous réjouissons de vous accueillir tous les jours dès ce 26 avril.

Pour que l'expérience soit rassurante pour tout un chacun, nous avons développé de nouvelles habitudes lors de nos soins. Nous comptons sur vous pour les appliquer dès votre premier rendez-vous et sommes à votre entière disposition si besoin.



NOS SERVICES...

✓ TOUS NOS SOINS SONT À NOUVEAU DISPONIBLES EN SOLO ET EN DUO.

>> Ne seront pas disponibles: les vestiaires, les douches & les thermes.

AVANT VOTRE SOIN...

- Les soins se font uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez réserver vos soins par mail reception.spa.lln@martinshotels.com ou directement en ligne.
- Sachez que vous devez venir seul à votre rendez-vous (Les personnes ayant besoin d'une assistance peuvent être accompagnées d'un adulte).
- Si vous présentez le moindre symptôme (fièvre, toux, souffle court, gorge irritée, maux de tête, perte du goût ou de l'odorat), nous vous demanderons d'annuler votre rendez-vous.



DÈS VOTRE ARRIVÉE...

- L'entrée se fait par la réception de l'hôtel.
- Merci de vous laver/désinfecter vos mains à l'entrée et à la sortie (gel désinfectant mis à votre disposition).
- Le port du masque est obligatoire pour se déplacer dans tout l'hôtel et durant toute la durée des soins.
- Dirigez-vous vers le spa, votre praticienne viendra vous chercher à la réception du spa à l'heure de votre rendez-vous.

DURANT VOTRE SÉANCE...

- La praticienne vous accueille avec un sourire derrière son masque. Évitez les embrassades et les poignées de mains.
- La praticienne prendra ensuite votre température à l'aide d'un thermomètre infrarouge.
- Les vestiaires étant inaccessibles, nous vous demandons de vous changer dans la cabine.
- Le port du masque est obligatoire durant toute la durée de la séance, il pourra être retiré pour les soins du visage.
- Aucun questionnaire de prise en charge ne sera rempli, la praticienne dialoguera directement avec vous.



EN FIN DE SÉANCE...

- La praticienne vous invitera à vous rhabiller dans la cabine.
- Nous ne pouvons plus vous servir de tisanes ni de boissons.
- Les produits sont toujours disponibles à la vente, n'hésitez pas à les demander à votre praticienne !
- La praticienne s'occupera d'effectuer votre paiement et vous demandera de quitter l'infrastructure en utilisant la sortie de la réception de l'hôtel.
- La praticienne nettoiera et désinfectera correctement la cabine, la table de soins et le matériel utilisé avant d'accueillir le client suivant.



Merci et à bientôt.

Personne de contact Covid-19 :
Emmanuel Didion ed@martinshotels.com
www.martinspa.com

