

Nous nous réjouissons de vous accueillir à nouveau !

Pour que l'expérience soit rassurante pour tout un chacun, **nous allons développer de nouvelles habitudes lors de nos soins**. Nous comptons sur vous pour les appliquer dès votre premier rendez-vous et sommes à votre entière disposition si besoin.



NOS SERVICES...

✓ TOUS NOS SOINS SONT À NOUVEAU DISPONIBLES

Les soins en duo sont possibles simultanément en cabines individuelles séparées, excepté au Martin's Alterego à Mons, les soins se suivront.

Seuls les bains individuels sont autorisés.

>> Ne seront pas disponibles: les vestiaires, les douches & les thermes.

DURANT VOTRE SÉANCE...

- La praticienne vous accueille avec un sourire derrière son masque. Évitez les embrassades et les poignées de mains.
- La praticienne prendra ensuite votre température à l'aide d'un thermomètre infrarouge.
- Les vestiaires étant inaccessibles, nous vous demandons de vous changer dans la cabine.
- Le port du masque est obligatoire durant toute la durée de la séance, il pourra être retiré pour les soins du visage (masques jetables à disposition).
- Aucun questionnaire de prise en charge ne sera rempli, la praticienne dialoguera directement avec vous.



AVANT VOTRE SOIN...

- Les soins se font uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez réserver vos soins pas téléphone ou par mail.
- Sachez que vous devez venir seul à votre rendez-vous, excepté pour les soins duo.
- Si vous présentez le moindre symptôme (fièvre, toux, souffle court, gorge irritée, maux de tête, perte du goût ou de l'odorat), nous vous demanderons d'annuler votre rendez-vous.



EN FIN DE SÉANCE...

- La praticienne vous invitera à vous rhabiller dans la cabine.
- Nous vous demanderons de quitter l'infrastructure après votre soin en utilisant la sortie de la réception de l'hôtel.
- Nous ne pouvons plus vous servir de tisanes, des bouteilles d'eau seront mises à votre disposition.
- La praticienne nettoiera et désinfectera correctement la cabine, la table de soins et le matériel utilisé avant d'accueillir le client suivant.
- Les produits sont toujours disponibles à la vente, n'hésitez pas à les demander à votre praticienne !
- Privilégiez le règlement des soins par carte.



DÈS VOTRE ARRIVÉE...

- L'entrée se fait par la réception de l'hôtel.
- Merci de vous laver/désinfecter vos mains à l'entrée et à la sortie (gel désinfectant mis à votre disposition).
- Le port du masque est obligatoire pour se déplacer dans tout l'hôtel.
- Annoncez-vous à la réception de l'hôtel.



Merci et à bientôt.

www.martinspa.com